





3|6|5
Stadtwerk

www.stadtwerk365.cloud

ITVT – IT Vision Technology Group

- Erster Microsoft CRM Gold Partner in Deutschland
- Beratung, Implementierung, Support
- ITVT-Branchenlösungen für Energiewirtschaft, Industrie und Telco/ ISP
- Gegründet 2001, Inhabergeführt, ca. 220 Mitarbeiter
- MS Direct CSP und ISV mit eigenen Lösungen im MS AppSource
- Einziger europäischer Dynamics Anbieter einer integrierten SaaS Lösung für Customer Engagement (Sales, Marketing, Service) und Billing (BC).

Nationale Standorte:

Leonberg (HQ), Berlin, Biberach, Börfink, Hamburg, Karlsruhe, Kiel, Düsseldorf, Leipzig, München

Internationale Standorte:

Amsterdam | **Niederlande**

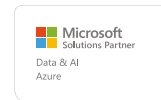
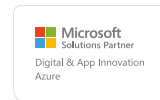
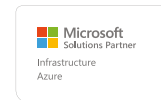
Aarau | **Schweiz**

St. Petersburg | **USA**

Manila | **Philippinen**



Referenzen



ISO 27001 KRITIS
ISO 14001
ISO 9001

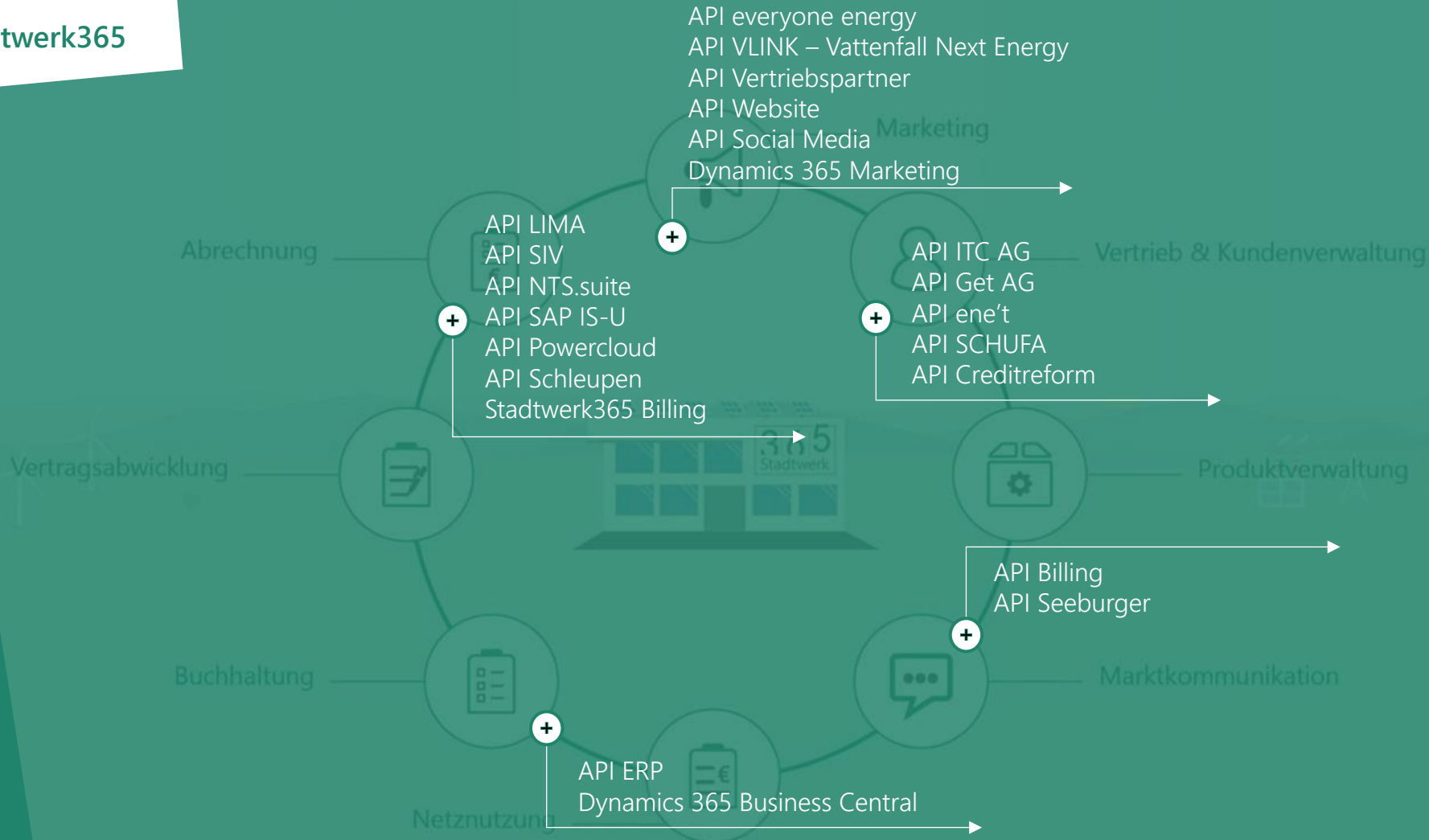
Ausgangslage im Markt

- Unbereinigte Datenmasse liegt ohne Auswertungsmöglichkeiten ungenutzt in verschiedenen Insellösungen, teilweise in Excel
- Bestehende IT-Systeme nicht mehr wettbewerbsdifferenzierender Vorteil
- Aktuelle Marktsituation erfordert eine Diversifikation des Angebots und Automatisierung vieler Prozesse
- Veränderungen des Produkt-Portfolios bedürfen einer gesamtheitlichen Sicht auf den Kunden für das Cross- und Up-Selling.

Lösungsansatz der ITVT

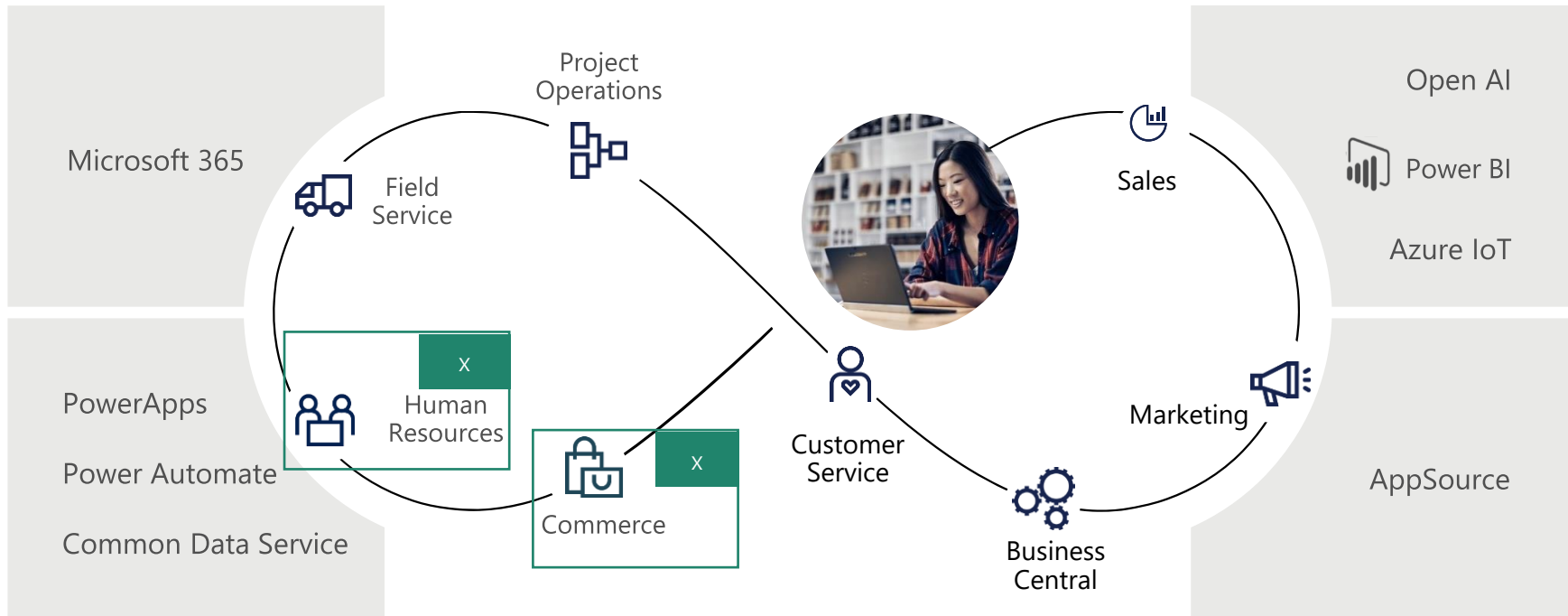
- Schneller und kostengünstiger Start mit einer Standardlösung für die Energiewirtschaft
- Bereitstellung von Standardschnittstellen zu weiteren energiewirtschaftlichen Systemen
- Hoher Standardisierungsgrad mit der Möglichkeit Lösungsmodule modular bereitzustellen
- Best-Practice Ansätze für zahlreiche Bereiche: eine Lösung für alle Produkte und echte 360°-Sicht

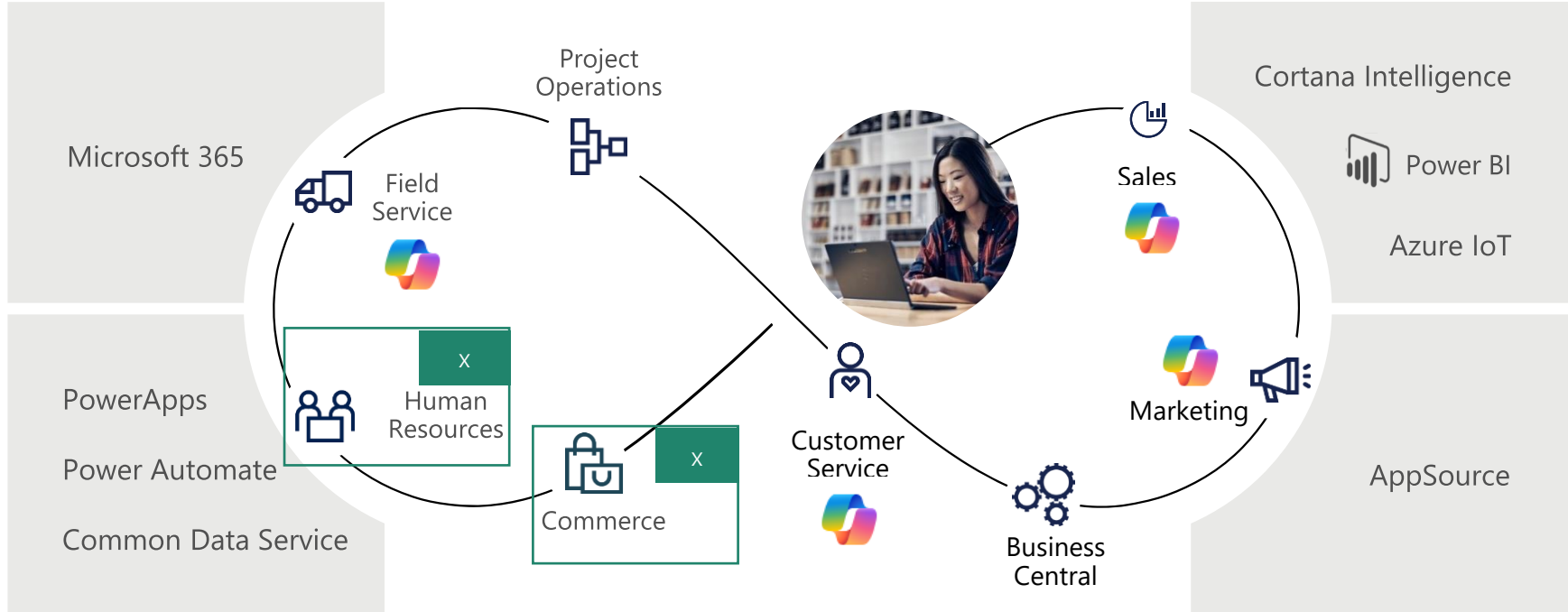




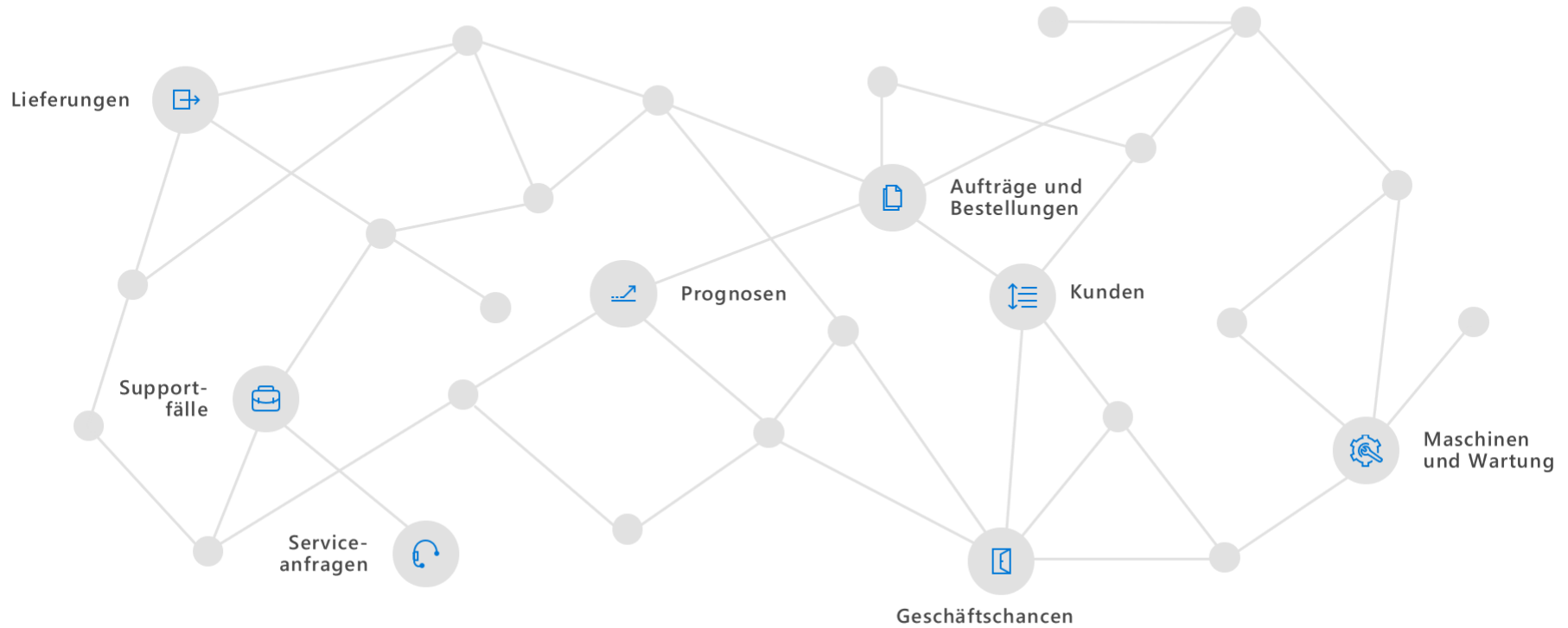
Stadtwerk365 Weiterentwicklung & Kundenspezifische Anforderungen



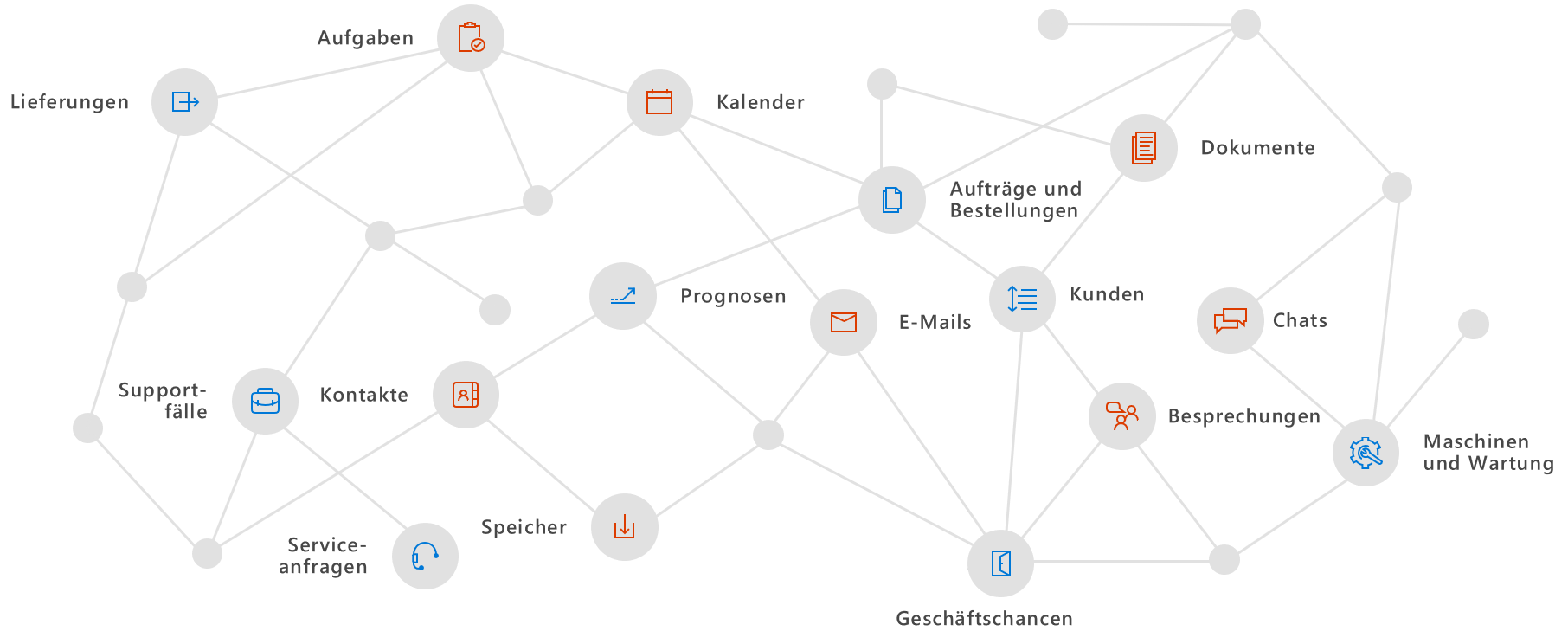




Durchgängige Prozesse und Daten: Dynamics 365



Durchgängige Prozesse und Daten: Dynamics 365 + Microsoft 365



Durchgängige Prozesse und Daten: Dynamics 365 + Microsoft 365 + LinkedIn

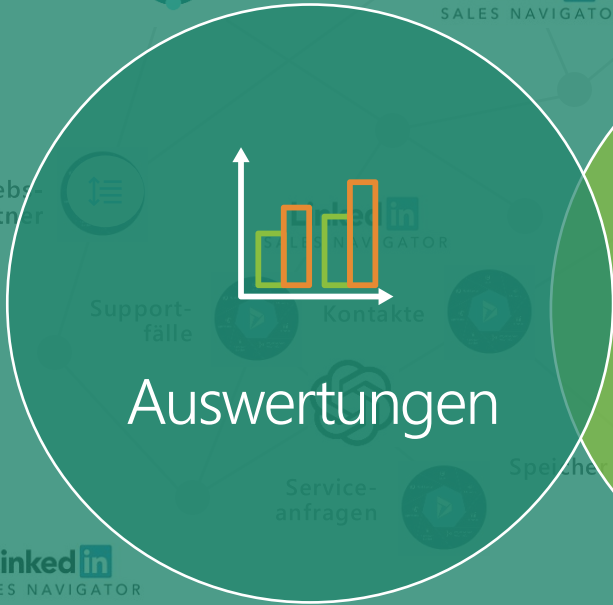


Durchgängige Prozesse und Daten: Dynamics 365 + Microsoft 365 + LinkedIn + Partnerlösungen



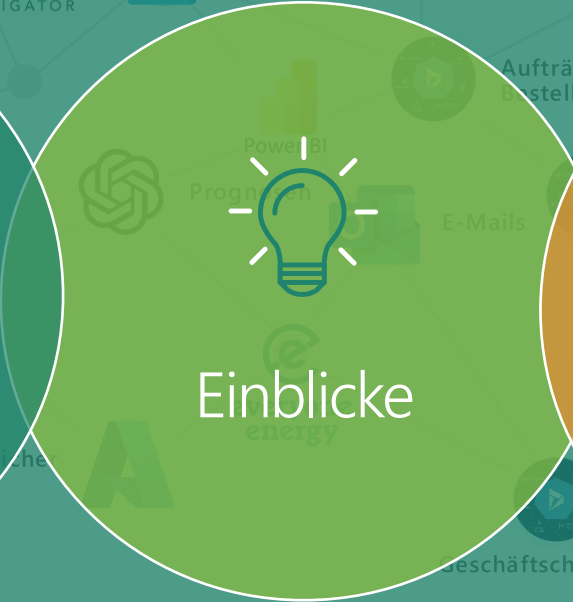
Durchgängige Prozesse und Daten

intelligent



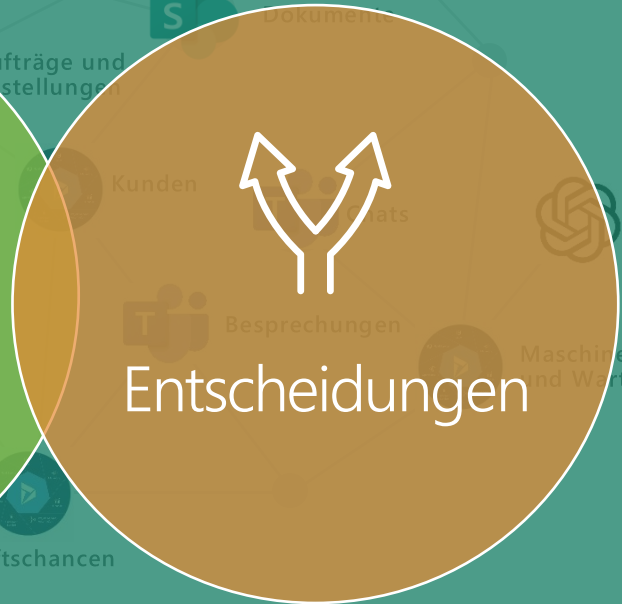
Auswertungen

A circular area with a dark teal background. It contains a white bar chart with three bars of increasing height, colored green, orange, and green. The chart has a white y-axis and x-axis. The word 'Auswertungen' is written in white at the bottom.



Einblicke

A circular area with a light green background. It contains a white lightbulb icon with rays emanating from it. The word 'Einblicke' is written in white at the bottom.



Entscheidungen

A circular area with a brown background. It contains a white icon of two arrows pointing upwards and outwards from a central point. The word 'Entscheidungen' is written in white at the bottom.

„Look and Feel“

360°-Sicht

Wechsel der Module

- Startseite
- Letzte
- Angeheftet
- Meine Arbeit
- Dashboards
- Aktivitäten
- Kunden
- Geschäftspartner
- Personen
- Leads
- Vertrieb
- Angebote
- Kundenanmeldun...
- Kundenabmeldun...
- Produkte
- Ziele
- Verträge
- Vertragspositionen
- Tarifzeitscheiben
- Preis Anpassungen
- Preis Anpassungsp...
- Vertrieb

Jens Bauer (Vertrieb)
Geschäftspartner · 360° View

1000001
Kundennummer

Zusammenfassung Karte Termini Daten Angebote & Verkaufschancen Administration Verknüpft

Informationen Geschäftspartner

Primärer Kontakt

GP Kategorie*

Kunde

GP Typ*

Person

Segment*

B2C

Titel

Vorname*

Jens

Nachname*

Bauer

Geburtsdatum

05.11.1988

Straße*

Fasanenstrasse

Hausnr.

20

Aktiv | Besitzer: Benjamin Scheffler

Assistent

Keine neuen Benachrichtigungen oder Vorschläge

Schauen Sie später wieder vorbei, um Neuigkeiten zu sehen und auf dem neuesten Stand zu bleiben.

Zeitchase

Zeitskala durchsuchen

Notiz eingeben...

- JB** Telefonanruf von Jens Bauer (Vertrieb)
Anfrage
Überfällig 21.09.2021 16:07
- JB** Telefonanruf von Jens Bauer (Vertrieb)
Telefonanruf: Jens Bauer (Vertrieb)
Überfällig 21.09.2021 16:05
- JB** Brief von Jens Bauer (Vertrieb)
Beschwerde Rechnung
Geschlossen 03.09.2021 10:36
- Automatische Nachricht am Beschwerde Rechnung
Anfrage: Erstellt von Sebastian Specht für Geschäftsparte...
03.09.2021 10:36
- SS** Aufgabe Geändert von Sebastian Specht
Details nachfragen
Überfällig 28.07.2021 12:13
- Telefonanruf von Jens Bauer (Vertrieb)

Letzte Aktivitäten, abteilungsübergreifend

Kennzahlen Übersicht

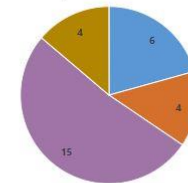


Einblicke ERP SEPA-Mandat und Rechnungsstatus + Einblicke Analytics

Aktive Anfragen

Anfragemix (nach Typ)

(leer) Anforderung Beschwerde Frage



Einblicke Kundenservice/ Self-Service

Wechsel der Abteilung

„Look and Feel“

Outputmanagement

Outputmanagement



Stammdaten aus SW365
oder sonst. Datenquellen



Texte oder Daten
aus Listen



Textbausteine



Individuelle Daten/
Kalkulation

Individuelle/ Personalisierte
Bilder, Texte und Ansprache
nach Kundengruppe



Allgemeine Vorlage

Dokument für
den Kunden



Kundenhistorie



PDF-/ E-Mailversand



Druck/ Versand
an Dienstleister



Archivierung



Natürlich
Preis
für eure
Öko-S

Ehepaar Muster
Amselweg 19
71229 Leonberg

Natürlich - Preispassungsinformation für deinen Strom_Öko T

Hallo liebe Musters!

Wir haben heute gute Nachrichten für Dich! Wir senken die Strompreise für die EEG-Umlage haben sich auch andere Umlagen und Abgaben reduziert. In Summe werden beeinflussten Strompreisbestandteile sinken – und davon profitierst auch Du! Preisvorteile durch die staatlichen Umlagensenkungen an Dich weiter.

Natürlich möchten wir Dich auch an unserem Beschaffungsvorteil teilhaben lassen. Durch umsichtige Energieeinkäufe im Rahmen einer langfristig angelegten Einkaufsstrategie an der Strombörse konnten die Stadtwerke Strom zu günstigen Konditionen erwerben, was dir nun zugutekommt.

Das bedeutet für dein Tarif Strom_Online:

	Alter 31.12.2017 (in ct/kWh)	Arbeitspreis bis Unsere ct/kWh)	Preissenkung (in ct/kWh)	Neuer 01.01.
netto	24,20	- 0,353		
brutto	28,80	- 0,420		

Der Grundpreis pro Zähler im Tarif Strom_Online bleibt unverändert und beläuft sich auf 65,45 €/Jahr brutto. Die genaue Preiszusammensetzung ist dem Preisblatt Strom_Online zu entnehmen.



name
address1
address1
address1

Valido

[- Preispassungsinformation] endthema

name

Wir senken die Strompreise für das Jahr 2018! Neben der EEG-Umlage haben sich auch andere Umlagen und Abgaben reduziert. In Summe werden dadurch die staatlich beeinflussten Strompreisbestandteile sinken – und davon profitierst auch Du! Denn wir geben unsere Preisvorteile durch die staatlichen Umlagensenkungen an Dich weiter.

Natürlich möchten wir Dich auch an unserem Beschaffungsvorteil teilhaben lassen. Durch umsichtige Energieeinkäufe im Rahmen einer langfristig angelegten Einkaufsstrategie an der Strombörse konnten die Stadtwerke Strom zu günstigen Konditionen erwerben, was dir nun zugutekommt.

Das bedeutet für dein Tarif Strom_ name :

	Alter Valido (in ct/kWh)	Arbeitspreis bis Unsere ct/kWh)	Preissenkung (in ct/kWh)	Neuer Valido (in ct/kWh)	Arbeitspreis ab
netto					
brutto					

Der Grundpreis pro Zähler im Tarif Strom_ name bleibt unverändert und beläuft sich auf 65,45 €/Jahr brutto. Die genaue Preiszusammensetzung ist dem Preisblatt Strom_ name zu entnehmen.



23. Februar 2019

Preispassungsinformation für Ihren Strom_Flex Tarif

Die Berichterstattung über die neue Höhe der EEG-Umlage für das Jahr 2019 und deren Effekte auf die Strompreise erfolgt.

Nachrichten für Sie! Wir senken die Strompreise für das Jahr 2018! Neben der EEG-Umlage andere Umlagen und Abgaben reduziert. In Summe werden dadurch die staatlich beeinflussten Strompreisbestandteile sinken – und davon werden Sie als unser Kunde profitieren! Denn wir geben unsere Preisvorteile durch die staatlichen Umlagensenkungen an Sie weiter.

Natürlich möchten wir Sie an unserem Beschaffungsvorteil teilhaben lassen. Durch umsichtige Energieeinkäufe im Rahmen einer langfristig angelegten Einkaufsstrategie an der Strombörse konnten die Stadtwerke Strom zu günstigen Konditionen erwerben, was Ihnen nun zugutekommt.

if Strom_Flex:

Arbeitspreis ct/kWh)	bis Unsere ct/kWh)	Preissenkung (in ct/kWh)	Neuer 01.01.2018 (in ct/kWh)	Arbeitspreis ab
24,20		- 0,353	23,85	
28,80		- 0,420	28,38	

Der Grundpreis pro Zähler im Tarif Strom_Flex bleibt unverändert und beläuft sich auf 65,45 €/Jahr brutto. Die genaue Preiszusammensetzung ist dem Preisblatt Strom_Flex zu entnehmen.



Kernaspekte



AUTOMATISIERUNG

Mit Stadtwerk365 betreuen und binden Sie Ihre Kunden effizienter, automatisieren Ihre Prozesse und erhöhen Ihre Produktivität und senken Kosten.

INNOVATION

Stadtwerk365 umfasst neben vertriebs- und marketingrelevanten Komponenten, energiewirtschaftliche Abwicklungs- und Abrechnungsprozesse, Kundenportale sowie eine Dokumentenablage. Software ist erfolgskritischer Faktor, zukunftssichere Plattform.

KUNDENFOKUSSIERUNG

Mithilfe künstlicher Intelligenz, virtueller Sachbearbeiter und einer optimalen Einbettung in das Ökosystem des Kunden bietet Stadtwerk365 die ganzheitliche Lösung für Energielieferanten im digitalen Zeitalter.



Sie erreichen mich hier:

Tim Ishorst

Sales Manager

tim.ishorst@itvt.de

+49 1622 - 497769

www.itvt.de





Sie erreichen mich hier:

Bernd Ulrich

Sales Manager

bernd.ulrich@itvt.de

+49 178 – 895 37 98

www.itvt.de



Sie erreichen mich hier:

Damian Steinberg

Product Manager

damian.steinberg@itvt.de

+49 177 – 321 43 90

www.itvt.de





Sie erreichen mich hier:

Uwe Garbe

Key Account Manager

uwe.garbe@itvt.de

+49 157 - 822 186 33

www.itvt.de

