



Gold
Microsoft Partner





Municipal utilities of the future
- digital in sales and network with Stadtwerk365



ITVT – IT Vision Technology Group

- First Microsoft CRM Gold Partner in Germany
 - Consulting, implementation, support
 - ITVT industry solutions for the energy industry, Industry and Telco/ISP
 - Founded in 2001, owner-managed, approx. 150 employees
 - MS Direct CSP and ISV with their own solutions in MS AppsSource
 - The only European Dynamics provider of a integrated SaaS solution for customer engagement (Sales, Marketing, Service) and Billing (BC).
- National locations:
Leonberg (HQ), Munich, Karlsruhe, Nuremberg, Cologne, Essen Berlin, Hamburg, Kiel, Leipzig, Biberach
 - International locations:
Amsterdam | Netherlands
St Petersburg | USA
Beijing | China



credentials



Microsoft
Partner



Gold Cloud Business Applications
Gold Cloud Customer Relationship Management
Gold Enterprise Resource Planning
Gold Application Integration

2019/2020
INNERCIRCLE
for Microsoft Business Applications

Microsoft
Partner



Gold Cloud Productivity
Gold Cloud Platform
Gold Application Development
Gold DevOps

Microsoft
Partner



Gold Datacenter
Gold Data Analytics
Gold Windows and Devices
Silver Collaboration and Content
Silver Small and Midmarket Cloud Solutions

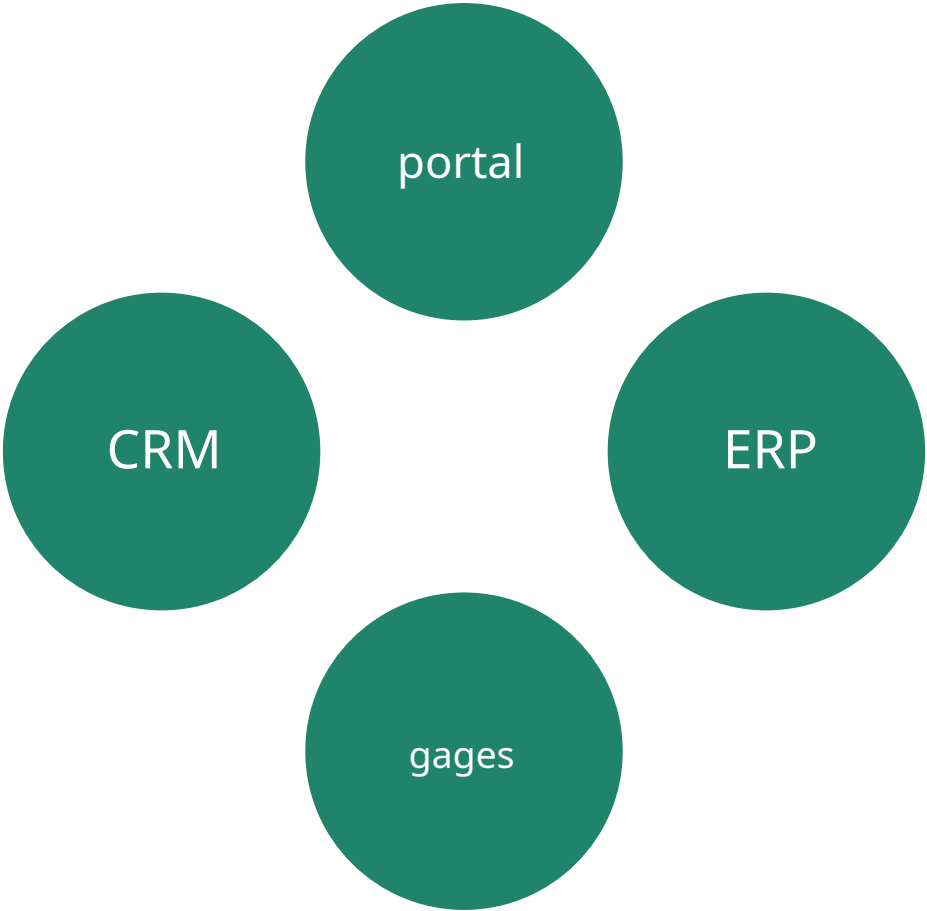
starting position in the market

Increasing demand for CRM solutions, but also for integrated solutions for the entire energy industry process chain, since ...

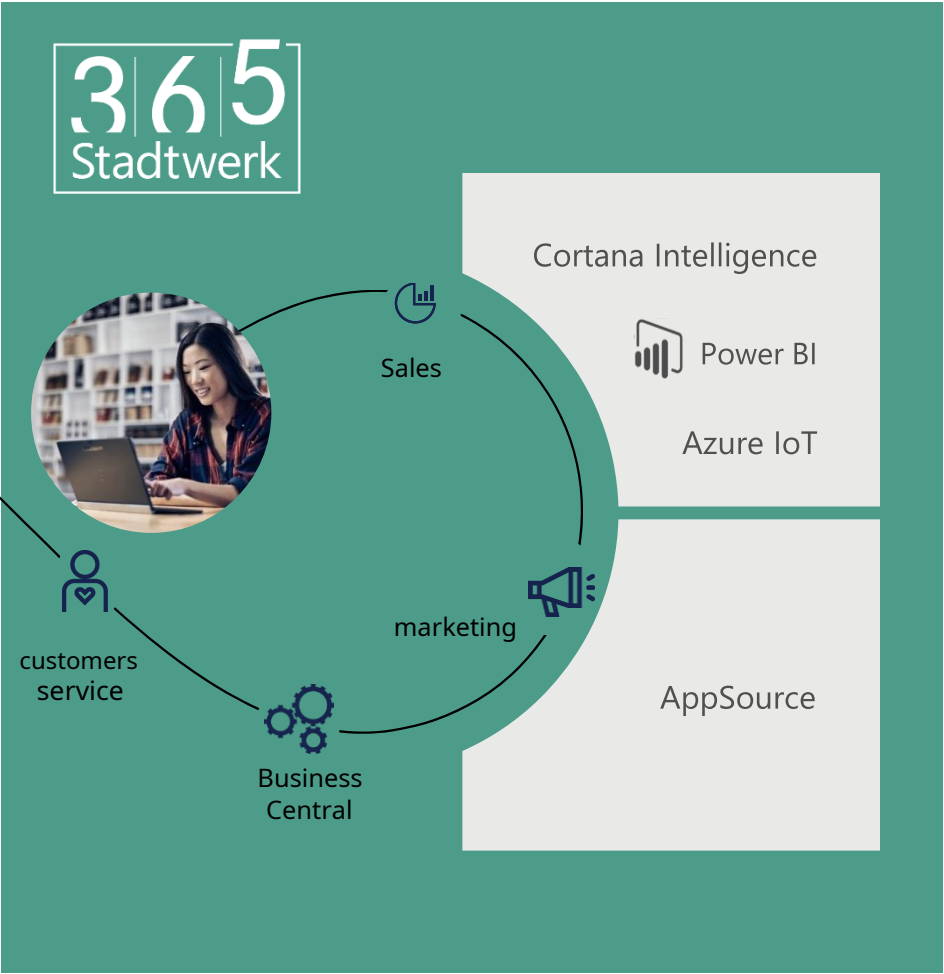
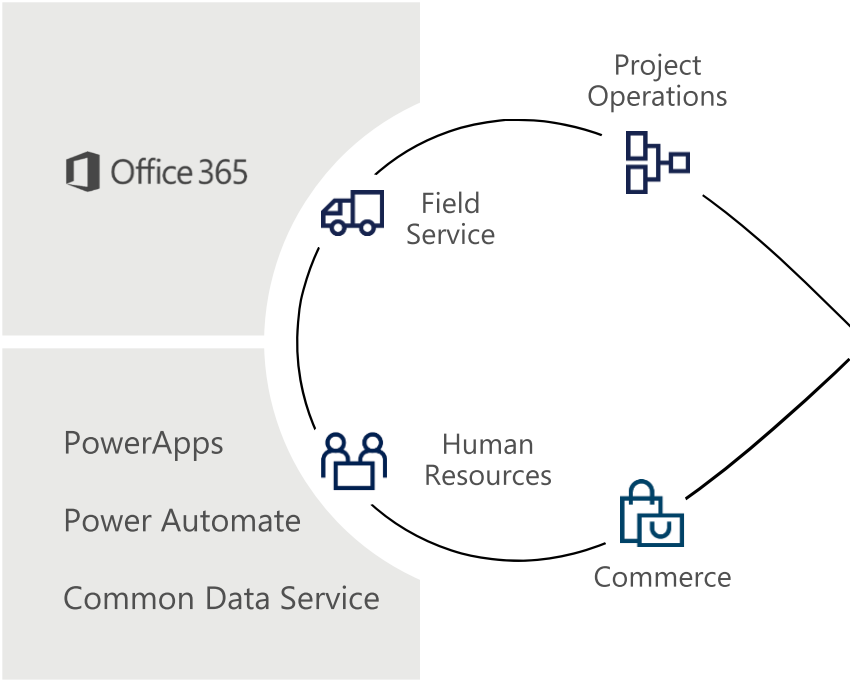
- ... the frequently used solution SAP IS-U from maintenance is up and running
- ... existing IT systems are no longer seen as a competitive advantage
- ... the cost pressure on IT is increasing
- ... changes in the product portfolio require a holistic view of the customer.

Solution approach of the ITVT

- Extension of the already successfully introduced CRM solution based on MS Dynamics with the capabilities of an ERP system by using NAV or Business Central as part of the MS Dynamics platform
- Provision of standard interfaces to other energy management systems
- High degree of standardization with the option of providing encapsulated solution modules
- Summarize this solution in the product "Stadtwerk 365" as (Azure) cloud-based offer



3 | 6 | 5
Stadtwerk



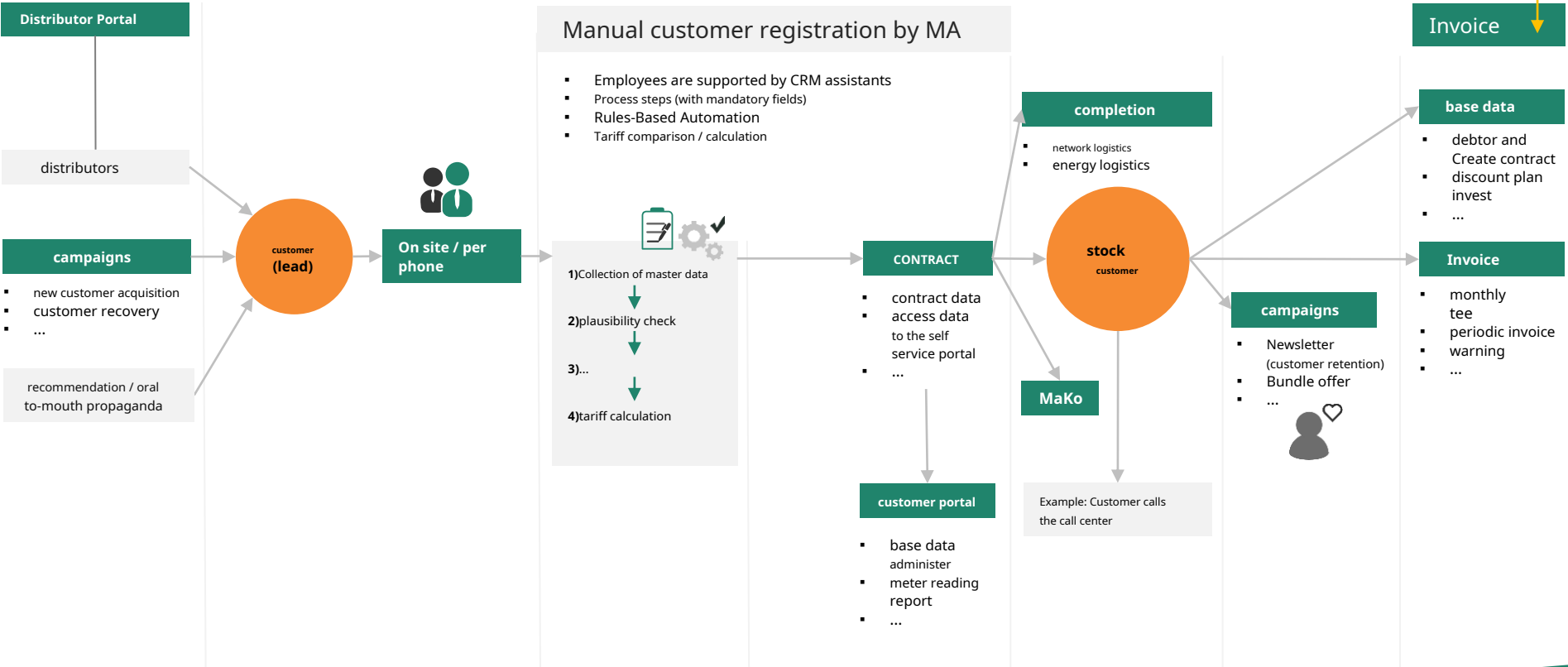
Stadtwerk365 –
Market role supplier



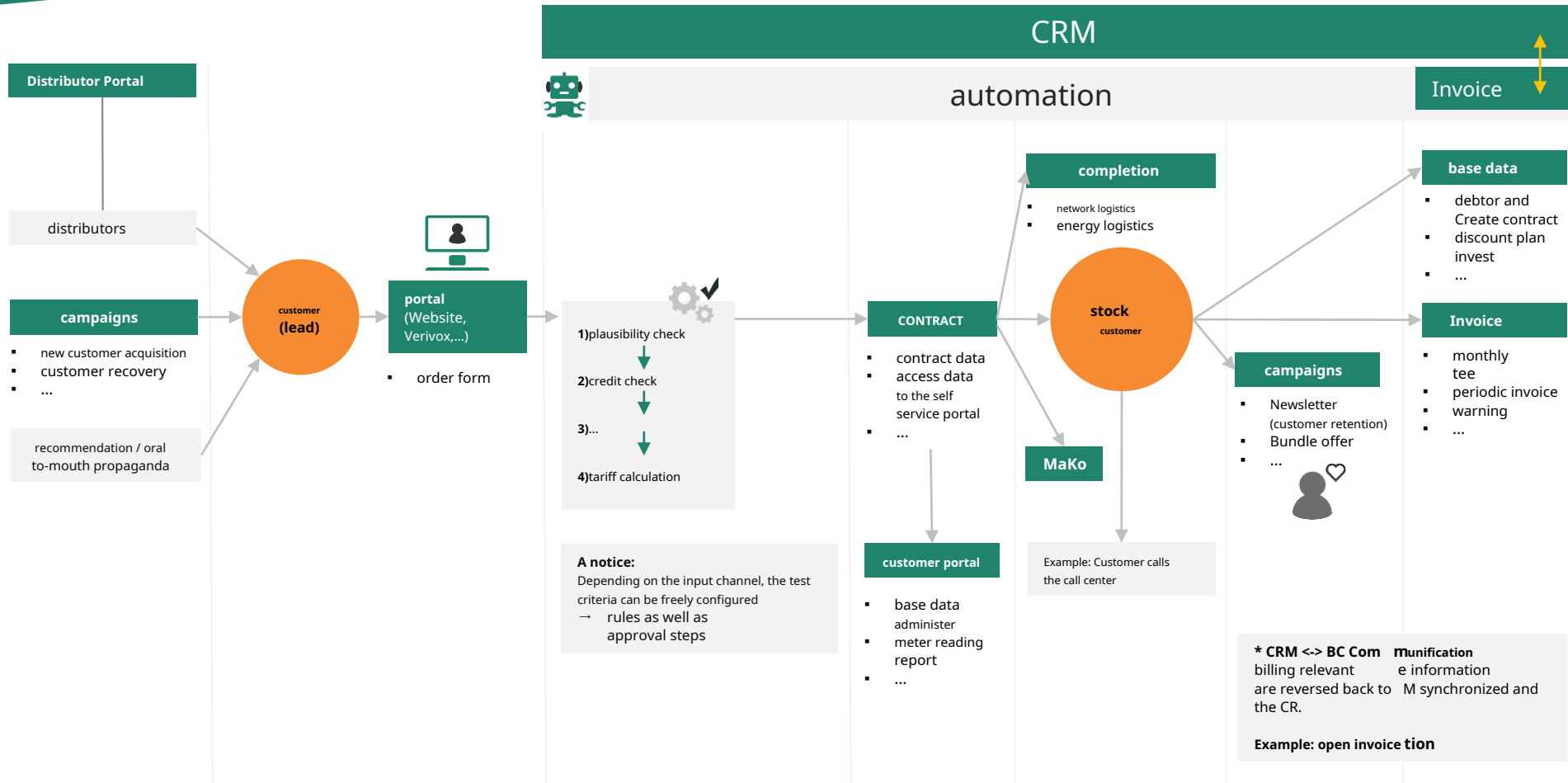




Example process:
Customer inquiry on site/ by phone



Example process: customer request via portal



contact-Registration-Invoice-customer portal

Kunde: Jens Bauer

Kundenart: Standard

Adresse: Fasanenstrasse
21079 Hamburg Neuland

Telefon:

E-Mail: jens.bauer@web.local

Geburtsdag: 5. November 1988

SKRIPT AUFRUFEN

Kundensitzung

Womit kann ich Ihnen behilflich sein?

Anweisungen

Bitte passende Option auswählen:

Neue Kundenanmeldung erfassen

Neues Angebot erstellen

Neue Anfrage erfassen

Sitzung beenden

Betreff

Anfrage Gas Belieferung Ferienwohnung

Kategorie

Anfrage/ Angebot

Unterkategorie

Aktualisierung Angebot

1. Nachfassen Angebot

2. Nachfassen Angebot

Neue Anfrage

Notizen hier eingeben...

365

Vertrieb

Geschäftspartner

Jens Bauer

+ NEU

DEAKTIVIEREN

VERBINDEN

ZUR MARKETINGLISTE HI...

DEBITORPOSTEN

ZUWEISEN

LINK PER E-MAIL SENDEN

LÖSCHEN

FORMULAR

...

Geschäftspartner: FIRMA

Jens Bauer

GP gesperrt

Kundennummer
10000001

Besitzer
Benjamin Scheffler

Bonitätskennzeichen

Zusammenfassung

GP INFORMATIONEN

Name *

Jens Bauer

Kundennummer

10000001

Haushaltskunde

Ja

Mandant

VIP Kunde

Nein

Übergeordneter GP

Brecht Wohnungsgesellschaft GmbH

Primärer Ansprechpartner

Jens Bauer

GP Typ *

Person

GP Kategorie *

Kunde

Segment *

B2C

KONTAKTDETAILS

Status

Aktiv

Statusgrund

Aktiv

Notiztext

NACHRICHTENASSISTENTAKTIVITÄTENNOTIZENONENOTE

AlleTelefonanruf hi...Aufgabe hinzuf...

Sebastian Specht

Telefonanruf: Jens Bauer

VOLLSTÄ... | |

Fälligkeitsdatum 12.09.2019 14:53

Geändert von Sebastian Specht

Heute

Sebastian Specht

Anfrage Strom Belieferung

VOLLSTÄ... | |

Kunde hat schon Gas Vertrag, hat Interesse an Strom

Geändert von Sebastian Specht

Heute

Sebastian Specht

Anfrage

VOLLSTÄ... | |

Fälligkeitsdatum 27.08.2019 16:24

Geändert von Sebastian Specht

27.08.2019 16:26

ADRESSE

Straße (GP)

Fasanenstrasse

Haus Nr. (GP)

20

Haus Nr. Zusatz (GP)

c/o (GP)

PLZ (GP)

21079

Ort (GP)

Hamburg Neuland

Land (GP)

DE

BEREMKUNG

KONTAKTE

Vollständiger Name

E-Mail

Jens Bauer

jens.bauer@web.local

ITVT Stadtwerk GmbH | Pforzheimer Str. 9 | 71229 Leonberg

Jens Bauer
Fasanenstraße 221B
21079 Hamburg-Neuland

Angebot für Ihre Energieversorgung

Sehr geehrter Herr Bauer,

wir danken für Ihr Interesse an einer Erdgasbelieferung durch die ITVT Stadtwerk GmbH und unterbreiten Ihnen auf Basis unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen folgendes Angebot:

VERBRAUCHSSTELLE

Jahresverbrauch
Verbrauchsstelle

GAS

5.000 kWh
1200250740

TARIFBESCHREIBUNG

Ihr Tarif
Mindestvertragslaufzeit
Folgelaufzeit
Preisgarantie
Kündigungsfrist zum Vertragsende

Öko Gas Classic
12 Monate
12 Monate
12 Monate
3 Monate

PREIS

Arbeitspreis je kWh brutto
Grundpreis im Monat brutto
Gesamtpreis im Monat brutto
Gesamtpreis im Jahr brutto

6 ct
14,00 €
40,00 €
480,00 €

1) Die Preisgarantie bezieht sich auf den Energiepreis inklusive Netzentgelte. Steuern, andere gesetzlich oder behördlich angeordnete Umlagen, Abgaben und Entgelte sind von der Preisgarantie ausgenommen.

2) Der Bruttopreis beinhaltet die z.Zt. gültige Umsatzsteuer sowie Energiesteuer.

Dieses Angebot ist gültig bis zum 30.09.2019.

ITVT Stadtwerk GmbH GmbH
Pforzheimer Str. 9, 71229 Leonberg
Geschäftsführer:
Jochen Klipfel, Patrick Kreuzer

Bankverbindungen:
Deutsche Bank 24 Stuttgart
IBAN: DE69 6007 0024 0496 1116 00
BIC: DEUTDE33STG

Volksbank Karlsruhe
IBAN: DE83 6619 0000 0050 7428 06
BIC: GENODE33KAI

Handelsregister HRB-Nr. 21862
Amtsgericht Stuttgart
UST-IdNr. DE215101447
Steuernummer: 70009/03368

contact-Registration-Invoice-customer portal

SW365 Standard

Speichern Speichern und schließen + Neu Änderungshistorie Manuelle Adressvalidi... Verarbeitung Fortsetzen Flow

Kundenanmeldung erstellen

--- Nummer

Kontaktinforma... (< 1 Min.) Produkt & Preise Zählerstände Zahlungsinformationen Überprüfung Zusammenfassung

Kundenanmeldungen

Kontaktinformationen Produkt & Preis (brutto) Zählerstände Zahlungsinformationen Daten zur Netznutzung Marktkommunikation

Allgemein

Name ---

Kanal **Manuelle Erfassung**

Angebotsposition ---

Transaktionsgrund **E03 - Wechsel**

Anmeldedatum 13.05.2020

Identifikationslogik **Z13 - Alle Identifikationsdaten**

Marktllokation ---

Messlokation ---

Vorhandener GP **Irene Walter**

Lieferadresse

c/o (LIEF) LIEF nicht vorhanden **Nein**

Straße (LIEF) **Pforzheimer Str.**

Haus Nr. (LIEF) **100**

Haus Nr. Zusatz (LIEF) ---

Postleitzahl (LIEF) **71229**

Stadt (LIEF) **Leonberg**

Land (LIEF) **DE**

Zusatzinformationen (LIEF) ---

Verbrauchsstelle ---

Postfach (LIEF) ---

Adresse geprüft (LIEF) ---

Adresse valide (LIEF) **Nein**

Kundenanmeldung Aktiv für weniger als ...

Kontaktinformationen... Aktiv für weniger als ...

✓ Transaktionsgrund * **E03 - Wechsel**

✓ Anmeldedatum * 13.05.2020

✓ Kanal * **Manuelle Erfassung**

✓ Vorhandener GP **Irene Walter**

✓ Name * **Walter**

✓ Vorname * **Irene**

Marktllokation * ---

✓ Abrechnungsintervall (LF) * **12 - Jährlich**

Bilanzkreis * ---

Gruppenzuordnung (nach EnWG) * ---

Bisheriger Lieferant * ---

Lieferung - Strom * **Nein**

Netzbetreiber (Strom) ---

Gerätenummer (Strom) ---

Lieferung - Gas * **Nein**

Netzbetreiber (Gas) ---

contact-Registration-Invoice-customer portal

https://itv-utilities-one-dev-portal.microsoft.com/support/create-case/ | Open a New Case - Stadtwerk... | Cases Active Cases - Microsoft...

Stadtwerk³⁶⁵ | Home / Support / Open a New Case

Open a New Case

Anfragetitel *

Frage zu Angebot Ökostrom

Kunde * Katarina Maier ✕ 🔍

Kontakt * Katarina Maier ✕ 🔍

Anfragetyp Frage ▼

Betreff - Information ▼

Beschreibung *

I

360° view

ERP integration in customer service

SW365 Standard Vertrieb > Geschäftspartner > Ingrid Schneider

Sebastian Specht 07.02.2020 08:23 4 119,28 €
Besitzer Erstellt am Anzahl der Anfragen Offener Betrag

Zusammenfassung Karte Terminaten Angebote & Verkaufschancen Administration Verknüpft

Informationen Geschäftspartner

Kundennummer
GP-00000000016

Geschäftspartner
Ingrid Schneider

Primärer Kontakt
Ingrid Schneider

Segment *
B2C

Straße *
Prinzenstr.

Hausnr.

Hausnr. Zusatz

PLZ *
10969

Ort *
Berlin

Land *
DE

Beziehungsassistent

Es liegen derzeit keine Informationen vor.

Zeitchase + - ...

Notiz eingeben...

- Telefonanruf von | Ingrid Schneider 18.02.2020
- Telefonanruf von | Ingrid Schneider 18.02.2020
- Automatische Nachricht am Frage z... 11.02.2020
Anfrage: Erstellt von Sebastian Specht für Geschäftsparte...
- Automatische Nachricht am Zählerk... 11.02.2020
Anfrage: Erstellt von Sebastian Specht für Geschäftsparte...
- Telefonanruf von | Ingrid Schneider 10.02.2020
Anfrage
- Telefonanruf von | Ingrid Schneider 10.02.2020
Anruf von:
- Telefonanruf von | Ingrid Schneider 10.02.2020
Anruf von:
- Telefonanruf von | Ingrid Schneider 10.02.2020

Kennzahlen Übersicht

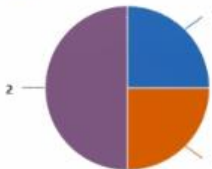
€

📄

Aktive Anfragen

Anfragemix (nach Typ) ▾

Anforderung Beschwerde Frage



Vertragspositionen (Geschäftspartner)

✓	Nummer	Marktllokation	Sparte ↑	Produkt	Tatsächliche...
	VPOS-00...	50713331789	Strom		

customer communication

Co-browse



Mail



Video



Chatbot



Voice



Chat



365
Stadtwerk

Messenger



365 Stadtwerk

Vertrieb

Dashboards

Opinion Customer Center

SPERCHERN UNTER

Marktkom

Mako Auftr

Tracht Untere

Name

Anmeldun

Anmeldun

Anmeldun

Anmeldun

Anmeldun

1 - 8 von 75

Mako Auftr

Aktive Mako

80

70

60

50

40

30

20

Anzahl Alle (Myers)

Chatkontext

Angefordert am

22:45 25.2.2019

Gestartet am

22:45 25.2.2019

Angefordert von

https://sw365-demo.microsoft...

Chat-Qualifikation

-

Bot-Name

-

Bot-Eskalation

Nein

Eskaliert am

-

Navigationsverlauf

Startseite - Neustädter Stadtwerke

22:43 25.2.2019

Kategorie - Neustädter Stadtwerke

22:43 25.2.2019

Wissensdatenbank - Neustädter Stadtwerke

22:43 25.2.2019

Kategorie - Neustädter Stadtwerke

22:43 25.2.2019

Empfäng

e.wa

e.wa

Albst

ul...

Erwarte mehr von Strom & Gas.

Zum Beispiel mit unserem Bundle-Tarif und deinem Wunsch-Gerät.

Strom

Gas

Postleitzahl

Postleitzahl

Ihr Jahresverbrauch

Ihr Jahresverbrauch

Tarife finden

News

Sebastian

Hallo Herr Meister, wie kann ich Ihnen weiterhelfen?

365
Stadtwerk

Vertrieb

Dashboards

Speichern unter

Neu

Beurteilen

Chatkontext

Marktkommunikation Über...

Mako Aufträge

Nach Datensätzen suchen

Name	Referenznum...	Auftr...
- Anmeldun...		Anme
- Anmeldun...		Anme
- Anmeldun...		Anme
- Anmeldun...		Anme
- Anmeldun...		Anme
- Anmeldun...	0002-00000...	Anme

1 - 8 von 79

Mako Nachrichten

Nach Datensätzen suchen

Name	Nachrichtentyp	N...
28 Gas 88480 ...		
28 Gas 88480 ...	UTILMD	W
28 Gas 88480 ...	UTILMD	E
28 Gas 88480 ...	UTILMD	W
28 Gas 88480 ...	UTILMD	E

WEITERE DETAILS

Befragung vor Chat

Besucherinformationen

Chatinformationen

Geräteinformationen

Navigationsverlauf

Befragung vor Chat

Wie heißen Sie?
Stefan Meister

Womit könne wir Ihnen helfen?
Sonstiges

Wie lautet Ihre E-Mail Adresse?
s.meister@web.de

Besucherinformationen

Ort	Düsseldorf	Land	Germany
Gerät	DESKTOP	Betriebssystem	WINDOWS
Browser	Edge 18.17763	ISP	Vodafone GmbH
Portal	No		

Chatinformationen

Wartzeit	-	Chat-Qualifikationen	-
Abgelaufen am	-	Bot-Name	-
Angefordert am	22:45 25.2.2019	Bot-Eskalation	Nein
Gestartet am	-	Eskaliert am	-
Angefordert von	https://sw365-demo...		

Navigationsverlauf

- Startseite - Neustädter Stadtwerke
22:43 25.2.2019
- Kategorie - Neustädter Stadtwerke
22:43 25.2.2019
- Wissensdatenbank - Neustädter Stadtwerke
22:43 25.2.2019

Opinion
Customer Center

Stefan Meister

0:21

+

heute

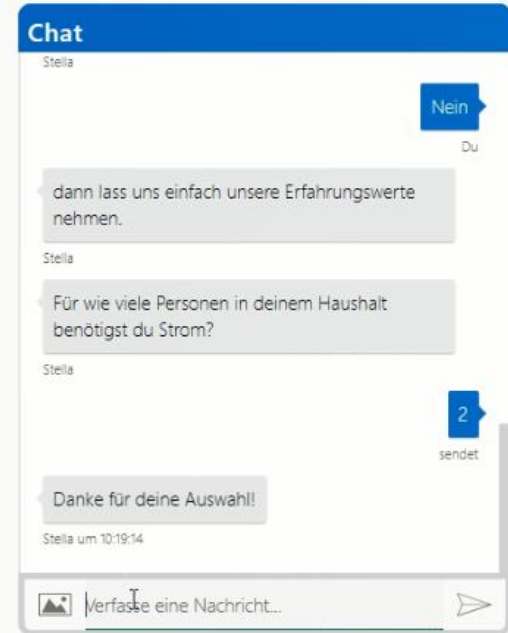
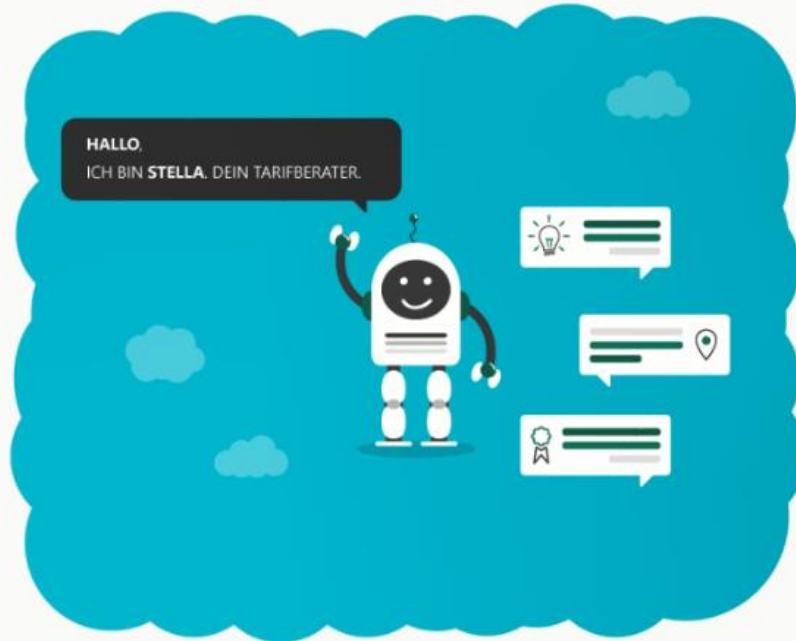
Info erstellt: 22:45 Feb 25
Willkommen bei unserem Chat! In Kürze wird sich ein Mitarbeiter mit Ihnen verbinden.

Info erstellt: 22:45 Feb 25
Sie chatten jetzt mit Sebastian.

Nachricht schreiben

346
Days

Powered by CAFÉ



campaign management

output management



Individual data/ calculation



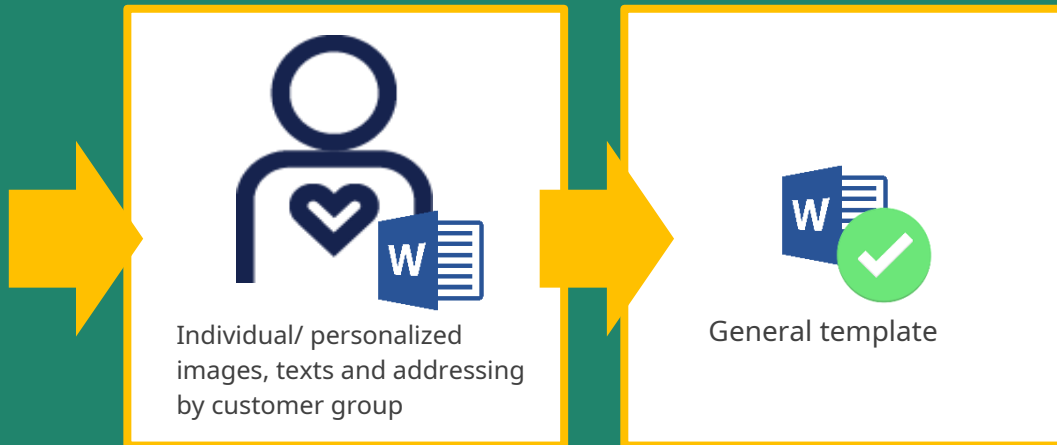
text modules



Master data from Stadtwerk365 or other data sources



Text or data from lists



document for the customer



PDF/ email delivery



printing/shipping to service providers



customer history



archiving28



Natürlich Preis für eure Öko-S

Ehepaar Muster
Amselweg 19
71229 Leonberg

Natürlich - Preisanpassungsinformation für deinen Strom_Öko T

Hallo liebe Musters!



Wir haben heute gute Nachrichten für Dich! Wir senken die Strompreise für da
Umlage haben sich auch andere Umlagen und Abgaben reduziert. In Summe w
beeinflussten Strompreisbestandteile sinken – und davon profitierst auch D
Preisvorteile durch die staatlichen Umlagensenkungen an Dich weiter.

Natürlich möchten wir Dich auch an unserem Beschaffungsvorteil teilhaben
Energieeinkäufe im Rahmen einer langfristig angelegten Einkaufsstrategie an d
Stadtwerte Strom zu günstigen Konditionen erwerben, was dir nun zugutekommt.

Das bedeutet für dein Tarif Strom_Online:

	Alter 31.12.2017	Arbeitspreis (in ct/kWh)	bis	Unsere ct/kWh)	Preissenkung (in	Neuer 01.01.
netto		24,20			- 0,353	
brutto		28,80			- 0,420	

Der Grundpreis pro Zähler im Tarif Strom_Online bleibt unverändert und beläuft s
Die genaue Preiszusammensetzung ist dem Preisblatt Strom_Online zu entnehmen



name

address1
address1
address1

Valido

[- Preisanpassungsinformation] endtyma

name

[Wir senken die Strompreise für das Jahr 2018! Neben der EEG-Umlage haben sich auch andere
Umlagen und Abgaben reduziert. In Summe werden dadurch die staatlich beeinflussten Strompreisbestandteile sinken
– und davon profitierst auch Du! Denn wir geben unsere Preisvorteile durch die staatlichen Umlagensenkungen an Dich
weiter.]

[Natürlich möchten wir Dich auch an unserem Beschaffungsvorteil teilhaben lassen. Durch umsichtige
Energieeinkäufe im Rahmen einer langfristig angelegten Einkaufsstrategie an der Strombörse konnten die Stadtwerte
Strom zu günstigen Konditionen erwerben, was dir nun zugutekommt.]

Das bedeutet für dein Tarif Strom_ :
Valido

	Alter Valido	Arbeitspreis (in ct/kWh)	bis	Unsere ct/kWh)	Preissenkung (in	Neuer Validfrom	Arbeitspreis (in ct/kWh)	ab
netto								
brutto								

Der Grundpreis pro Zähler im Tarif Strom_ bleibt unverändert und beläuft sich auf € / Jahr brutto. Die
genaue Preiszusammensetzung ist dem Preisblatt Strom_ zu entnehmen.



365
Stadtwerk

Wir die senken Strompreise!

23. Februar 2019

Preisanpassungsinformation für Ihren Strom_Flex Tarif

medien die Berichterstattung über die neue Höhe der EEG-Umlage für das Jahr 2019
nden Effekte auf die Strompreise verfolgt.

achrichten für Sie! Wir senken die Strompreise für das Jahr 2018! Neben der EEG-
andere Umlagen und Abgaben reduziert. In Summe werden dadurch die staatlich
bestandteile sinken – und davon werden Sie als unser Kunde profitieren! Denn wir
sile durch die staatlichen Umlagensenkungen an Sie weiter.

Sie an unserem Beschaffungsvorteil teilhaben lassen. Durch umsichtige
en einer langfristig angelegten Einkaufsstrategie an der Strombörse konnten die
tigen Konditionen erwerben, was Ihnen nun zugutekommt.

if Strom_Flex:

Arbeitspreis ct/kWh)	bis	Unsere ct/kWh)	Preissenkung (in	Neuer 01.01.2018 (in ct/kWh)	Arbeitspreis ab
24,20			- 0,353		23,85
28,80			- 0,420		28,38

im Tarif Strom_Flex bleibt unverändert und beläuft sich auf 65,45 € / Jahr brutto.
nsetzung ist dem Preisblatt Strom_Flex zu entnehmen.





In campaign management, the

BIETIGHEIM-BISINGEN PUBLIC UTILITIES

a time saving of

600 HOURS PER YEAR

be achieved.



Rouven brother
Group Manager Customer Service

BENEFITS OF PROCESSING PRICE MATCH CAMPAIGN

- **Data extraction can be carried out independently**
 - Faster response times and flexibility
 - Effort for ticket creation and administration is eliminated
- **Elaborate post-processing of the data extracts to prepare for the serial letter creation is completely eliminated**
 - Avoidance of potential sources of error
- **Optimization of document generation**
 - The process only has to be triggered once
 - Selection option between overall, individual and customer-grouped documents
 - Avoidance of potential sources of error
 - Customer-grouped document generation enables savings in printing and postage costs and improves the outward appearance
 - Check PDF documents with pause function during creation.

digital workplace
Unified Service Desk (USD)

Unified Service Desk – Use Cases & Sweet Spots

- **Ideal for use in call centers, e.g**

- ✓ customer service
- ✓ distribution
- ✓ Operational planning/ Field Service

- **criteria**

- ✓ Interesting from > 10 users (tbv)
- ✓ Focus on inbound communication

- **Extra Benefits**

- ✓ Multichannel communication
- ✓ Integration of external applications
- ✓ Automatic workflows



Before...



After...

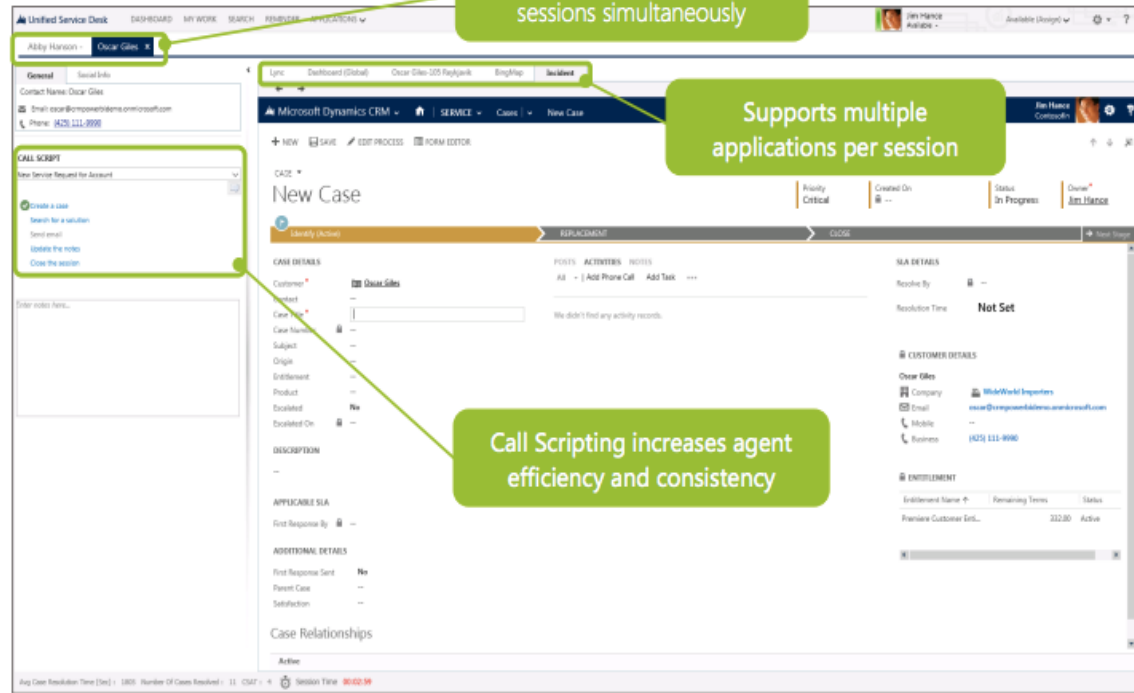
What is USD?

- **Integrated and configurable user interface for**

- Dynamics CRM pages
- 3rd party applications
- Own modules/controls
- CTI integration
 - screen pop,
 - multi channel

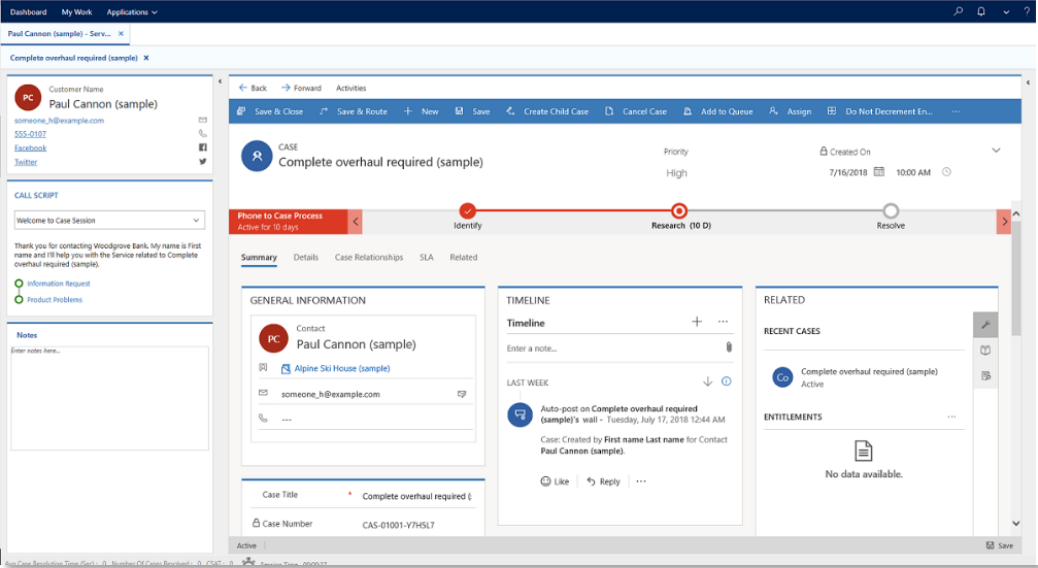
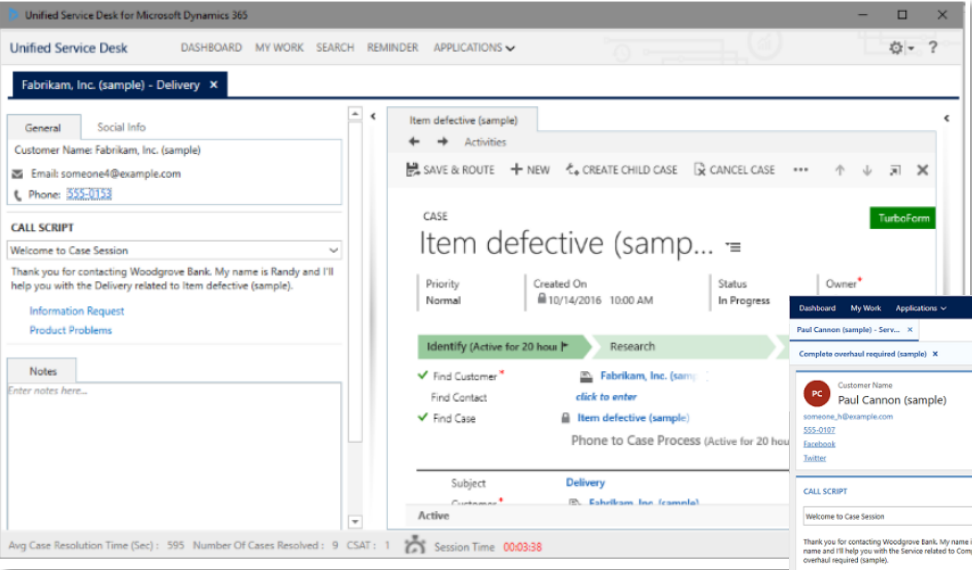
- **Installed on desktop ("fat client")**

- **Part of Microsoft Dynamics CRM**



Unified Service Desk – Use Cases & Sweet Spots

Air design - supports high contrast mode



Unified Blue Theme - predefined theme

Digital Workplace - Unified Service Desk

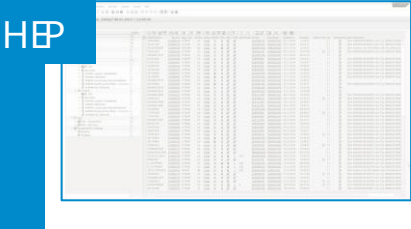
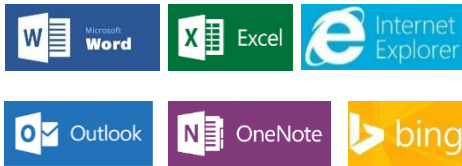
UP TO 15%
WORK MORE EFFICIENTLY

UP TO 25%
LESS TRAINING COSTS

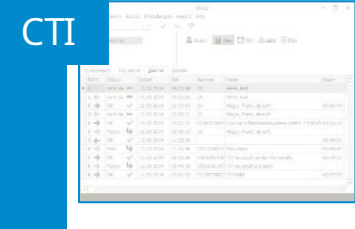
UP TO 25%
MORE SALES

UP TO 80%
OF CUSTOMER INQUIRIES
CAN BE SOLVED OVER
360° VISIBILITY

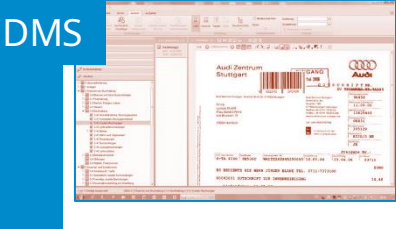
OFFICE APPLICATIONS



HP

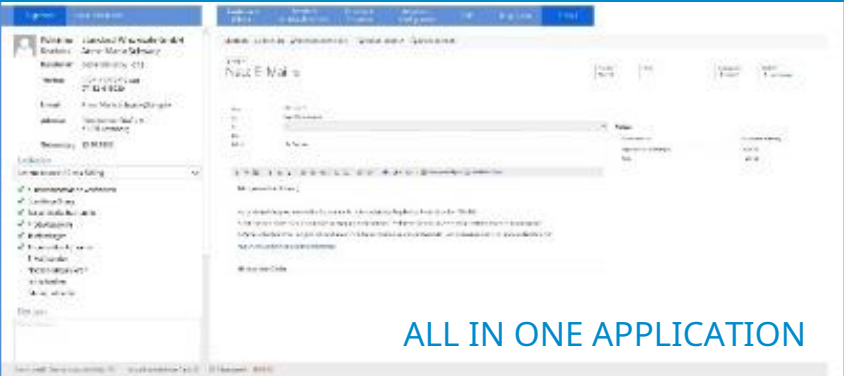


CTI



DMS

UNIFIED SERVICE DESK 360° VIEW



ALL IN ONE APPLICATION

SOCIAL



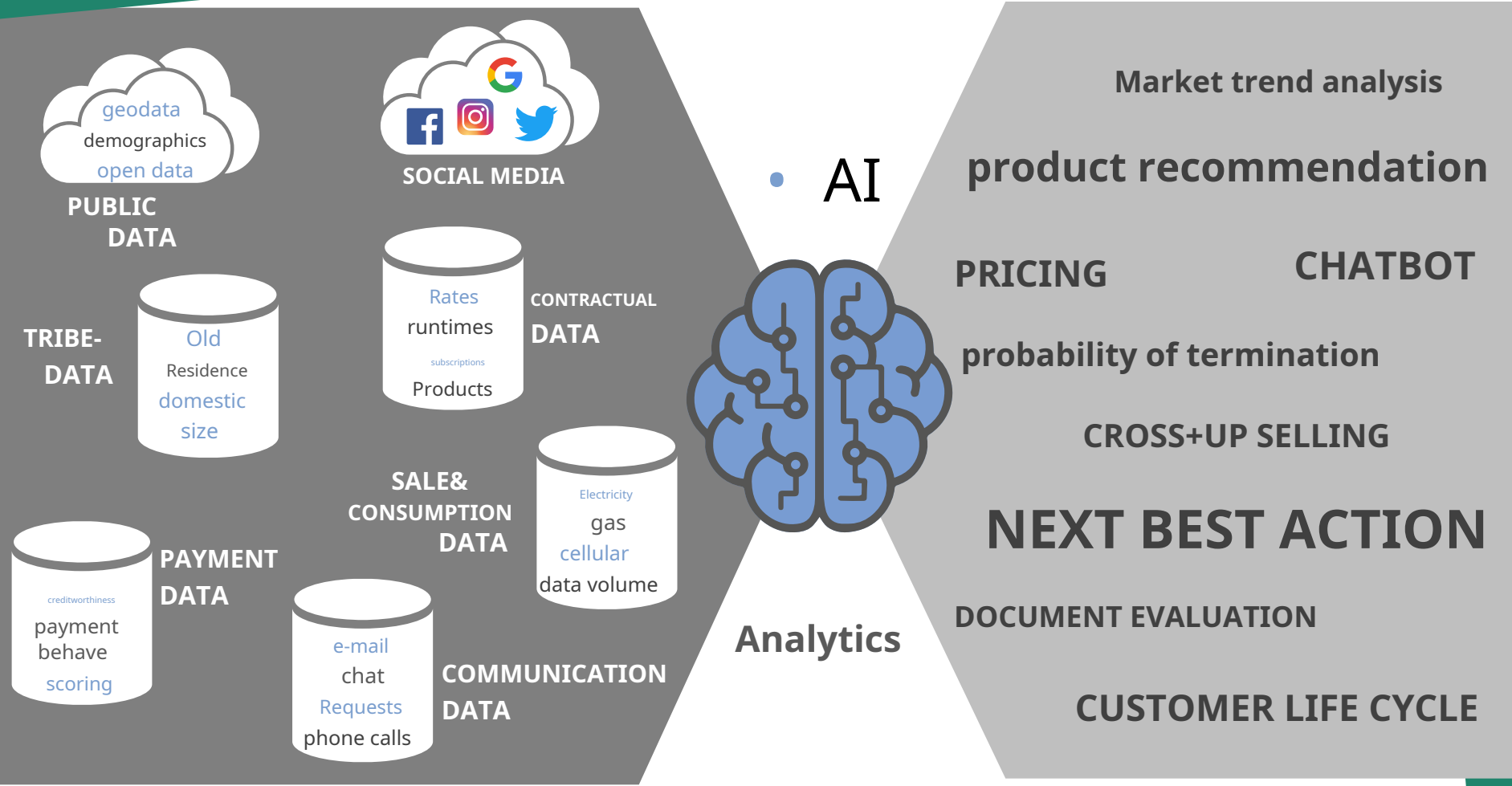
PORTAL/ ADX



Crm

Artificial intelligence

Data sources and applications for energy suppliers



Next Best Action - Artificial Intelligence

- **In direct customer dialogue (call center)**
 - Anzeige im Call Script oder via Pop-Up Dialoge
- **Triggered by**
 - Wo steht Kunde im Lebenszyklus? Welche Interessen hat der Kunde? Kundenprofil? Muster?
 - Abwanderungsgefahr ► Incentive, besseren Tarif anbieten
- **cross selling**
 - Vorhandene Produktempfehlung
 - Welche Produkte sind überhaupt verfügbar
- **Current communication**
 - Laufende Kampagnen
 - Zugestelltes Infomaterial
- **Payment behavior / creditworthiness**
 - Offene Rechnungen/ Mahnungen
- **customer service**
 - Offene Tickets
- **Predictive case management**



Geschäftspartner: Dennis Keller

Startseite (Global)

Geschäftspartner: Dennis Keller

+ NEU

DEAKTIVIEREN

VERBINDEN

ZUR MARKETINGLISTE HI...

DYNAMICS NAV

ZUWEISEN

LINK PER E-MAIL SENDEN

LÖSCHEN

FORMULAR

...

Geschäftspartner : 360° VIEW EWE

Dennis Keller

Kunde hat Stromvertrag gekündigt zum 31.05.2018!

Zusammenfassung

Informationen Geschäftspartner

Kundennummer

000000581

Geschäftspartner *

Dennis Keller

Geburtsdatum

24.12.1981

Hinteres Haus 23
Leonberg 71229

Telefon 1

07152 334581

Fax

--

E-Mail

dennis.keller@itvt.de

Primäres Bankkonto

BK-1000111

NACHRICHTEN AKTIVITÄTEN NOTIZEN

Alle | Telefonanr... Aufgabe hi...

Dennis Keller

Fälligkeitsdatum: 27.02.2018 20:56
Geändert von Steffen Klipfel Heute

Dennis Keller

Fälligkeitsdatum: 27.02.2018 16:25
Geändert von Steffen Klipfel Heute

Vertragspositionen

Nr.	Sparte	Produkt	PLZ	Ort	Straße	Hau...	Hau...	Lieferbeginn
13-000...	Gas							04.07.20
71-000...	Strom							04.07.20
755	Sonstiges	IPad						28.01.20
756	Sonstiges	Sky						28.01.20

Angebot Positions (Kunde)

Nr.	Angebot	Gültig bis (An...	Statusgru...	Sparte	Lieferbeginn	Produkt	GI
00024	Keller	28.02.2018	Versendet	Strom	13.02.2018	Strom Classic	
00025	Keller	28.02.2018	Versendet	Strom	13.02.2018	EWE Strom + Sky + Ipad	
00032	Mietwohnung L...	28.02.2018	Vorbereitet	Strom		Strom Classic	

Exklusives Angebot ! Nur noch 1 Tag

open offer f u right H e right right K e right

ELECTRICITY^{premium}

Argumentation:

Only until February 28th. → 100 kWh allowance

CALL

ASSUMPTION

Allgemein

36

Strom

Verheiratet

Keiner

2

1500 bis 3500 kWh

91

EWE Strom flex

Social Media / Kontakt

Interessen

Startseite (Global)Geschäftspartner: Dennis Keller

ZUHAUSE 365VertriebGeschäftspartner > Dennis Keller

NEU

DEAKTIVIEREN

VERBINDEN

ZUR MARKETINGLISTE HI...

DYNAMICS NAV

ZUWEISEN

LINK PER E-MAIL SENDEN

LÖSCHEN

FORMULAR

...

Geschäftspartner : 360° VIEW EWE

Dennis Keller

Besitzer

Steffen Klipfel

Erstellt am

09.02.2018 15:31

Anzahl der Anfragen

Offener Betrag

Kunde hat Stromvertrag gekündigt zum 31.05.2018!

Zusammenfassung

Informationen Geschäftspartner

Kundennummer

000000581

Geschäftspartner

Dennis Keller

Geburtsdatum

24.12.1981

Hinteres Haus 23 Leonberg 71229

Telefon 1

07152 334581

Fax

--

E-Mail

dennis.keller@tvt.de

Primäres Bankkonto

BK-1000111

Vertragspositionen

Nr.	Sparte	Produkt	PLZ	Ort	Straße	Hau...	Hau...	Lieferbeginn
13-000...	Gas							04.07.20
71-000...	Strom							04.07.20
755	Sonstiges	IPad						28.01.20
756	Sonstiges	Sky						28.01.20

Angebot Positions (Kunde)

Nr.	Angebot	Gültig bis (An...	Statusgru...	Sparte	Lieferbeginn	Produkt	GI
00024	Keller	28.02.2018	Versendet	Strom	13.02.2018	Strom Classic	
00025	Keller	28.02.2018	Versendet	Strom	13.02.2018	EWE Strom + Sky + Ipad	
00032	Mietwohnung L...	28.02.2018	Vorbereitet	Strom		Strom Classic	

Allgemein

36

Verheiratet

2

Strom

Keiner

1500 bis 3500 kWh

91

EWE Strom flex

Social Media / Kontakt

f

in

Interessen

Sitzungsdauer 00:01:36

Power Automat

41

Geschäftspartner: Karl König x

Kunde: Karl König
Kundenart: Standard
Adresse: Ahornweg 5
 77746 Schutterwald
Telefon: +49 160 0123456
E-Mail: karl.koenig@zuhause.de
Geburtsdag: 1. Januar 1980

SKRIPT AUFRUFEN

Identität bestätigen

Herzlich Willkommen bei EWE! Mein Name ist Steffen Klipfel.

Bitte nennen Sie folgende Daten des Geschäftspartners.

- 1) Name: Karl König
- 2) Postleitzahl: 77746
- 3) Geburtsdatum: 1. Januar 1980

Anweisungen

Bitte zuerst Identität des Anrufers überprüfen

✓ Identität erfolgreich bestätigt

[Sitzung beenden](#)

Betreff

Anfrage

Kategorie

Beschwerde

Unterkategorie

Typ

☐ Strom ☐ Gas ☒ Sonstiges

Notizen

Notizen hier eingeben...

Startseite (Global)

Geschäftspartner: Karl König

ZUHAUSE 365

Service

Geschäftspartner > Karl König

+ NEU

DEAKTIVIEREN

VERBINDEN

ZUR MARKETINGLISTE HI...

DYNAMICS NAV

ZUWEISEN

LINK PER E-MAIL SENDEN

LÖSCHEN

FORMULAR

...

GESCHÄFTSPARTNER : 360* VIEW EWE

Karl König

Besitzer

Tobias Himm

Kundenwert

2,1

Anz. Off. Anfragen

1

Offener Betrag

0,00€

Zusammenfassung

Informationen Geschäftspartner

GP Nr.	000000596
Geschäftspartner	Karl König
Geburtsdatum	01.01.1980
Ahornweg 5	
77746 Schutterwald Baden-Württemberg Deutschland	
Telefon 1	+49 160 0123456
Fax	--
E-Mail	karl.koenig@

Vertragspositionen

Nr.	Statusgrund	Produkt	PLZ	Ort	Straße
065	Abwicklung abg...	Grabenlänge (S...	77746	Schutterwald	Ahornweg
114	Abwicklung abg...	iPad	77746	Schutterwald	Ahornweg
455	Abgelaufen	Sky	77746	Schutterwald	Ahornweg
455	Aktiv	Sky Cinema Plus	77746	Schutterwald	Ahornweg
715	In Belieferung	EWE Strom	71229	Leonberg	Pforzheimer Str

Allgemein

38

Ledig

null

Keine

Keiner

null

null

null

null

Social Media / Kontakt

f

in

wa

x

tw

Interessen

game

football

bike

music

plane

music

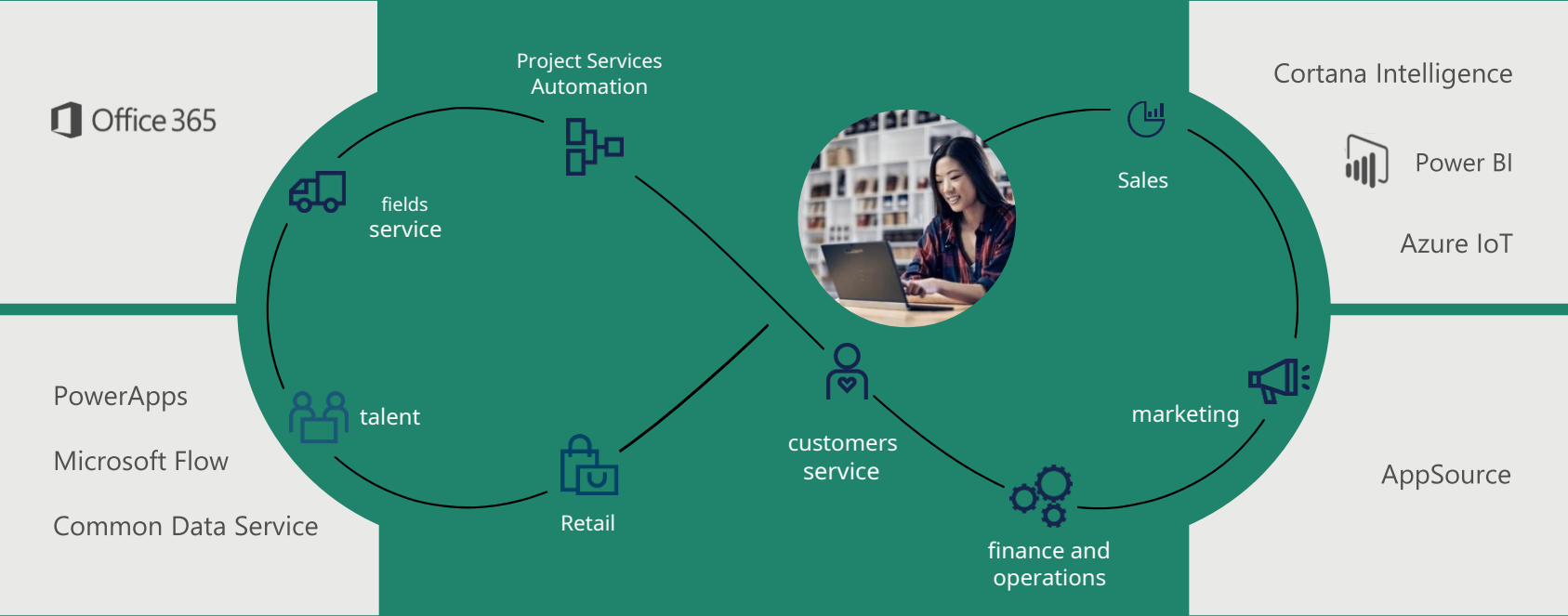
Next best action

Process proposals for support of employees

Broadband & Co

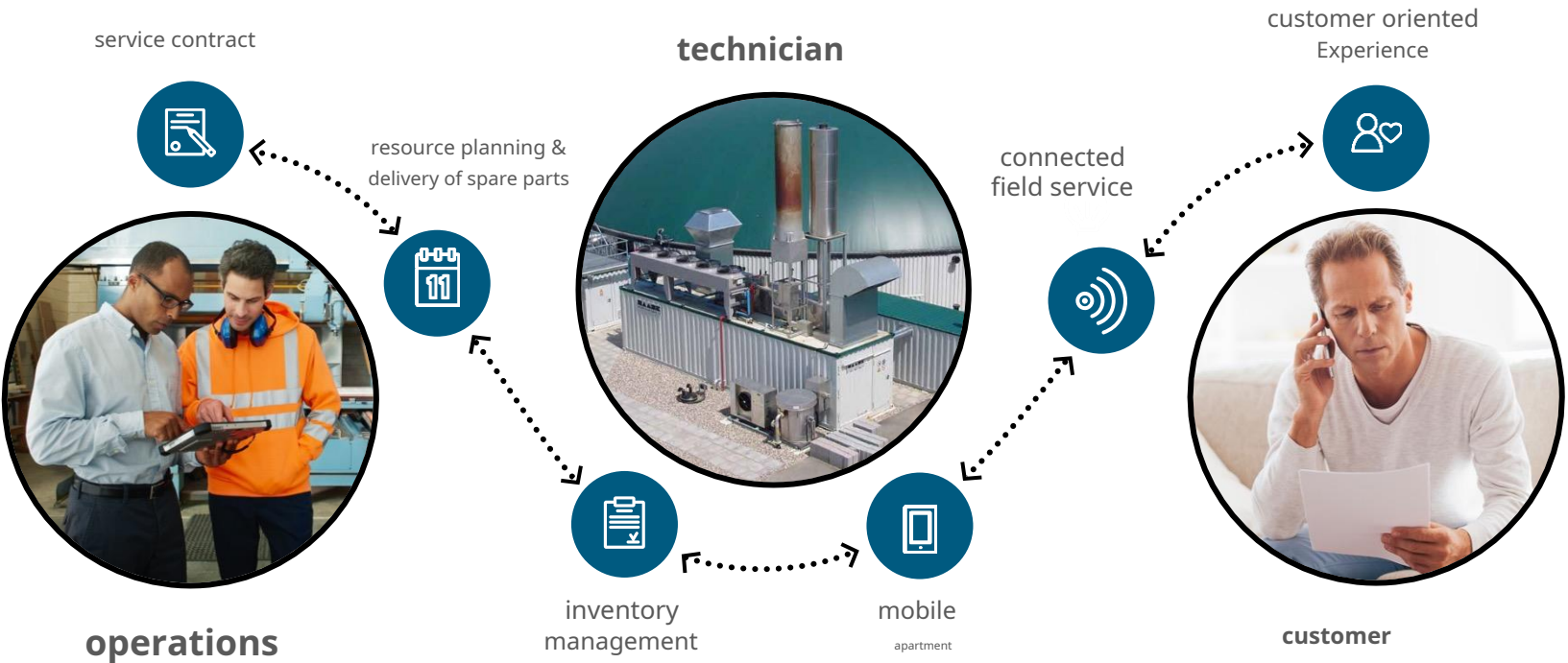
solutions for the
communication industry







Microsoft Dynamics 365 for Field Service



core aspects



AUTOMATION

With Stadtwerk365 you support and retain your customers more efficiently, automate your processes and increase your productivity and reduce costs.

INNOVATION

In addition to components relevant to sales and marketing, Stadtwerk365 includes energy management and billing processes, customer portals and document storage.

Software is a success-critical factor, future-proof platform

CUSTOMER FOCUS

With the help of artificial intelligence, virtual clerks and an optimal Stadtwerk365 offers embedding in the customer's ecosystem holistic solution for energy suppliers in the digital age.