

› SPAREN SIE BARES GELD !

Durch die kosteneffiziente Vereinigung aller relevanten Tools.

› SEIEN SIE SCHNELLER!

Durch eine intelligente Automatisierung, die Ihnen nicht nur das Leben erleichtert, sondern auch mögliche Fehlerquellen minimiert.

› ARBEITEN SIE INTUITIV!

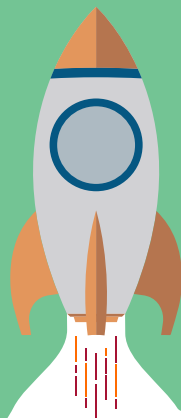
Assistenten führen Sie durch Masken, schlagen intelligent alle erforderlichen Aktionen im System vor oder führen sie regelbasiert automatisch aus.

› BLEIBEN SIE INDIVIDUELL!

Stadtwerk365 lässt sich bequem nach Ihren Bedürfnissen konfigurieren.

› BLEIBEN SIE IMMER UP TO DATE!

Notwendige Anpassungen durch Regulierungen werden vollautomatisch übernommen.



- 

Marketing

Kampagnenmanagement

Preisanpassung

Kundenwertanalyse

Kundenportal

CTI Integration

Tarifwechsel

Multi Channel

Chatbot Integration
- 

Vertrieb & Kundenverwaltung

B2C/ B2B Angebote

Tarifberatung

Stammdatenänderung

Kundenbindung

Cross-/ Upselling

Online Vertrieb/ Tarifrechner

Digitale Kundenakte

Kundenservice
- 

Produkt-verwaltung

Marktvergleich & Analysen

Wettbewerbsoptimierung

Tarifverwaltung

Margenoptimierung

Tarifkalkulation Strom & Gas

Energiedienstleistungen
- 

Markt-kommunikation

Wechselprozess

Stammdaten
- 

Netznutzung

Rechnungsprüfung (INVOIC)

Netzentgelte-Ermittlung (NNE)
- 

Buchhaltung

Offene Posten

Debitoren-Zahlungsverkehr

Anbindung Hauptbuch

Reporting

Mahnwesen

Kreditoren-Zahlungsverkehr

Risikoanalyse

Zahlungsplan
- 

Vertrags-abwicklung

Bonitäts- & Insolvenzprüfung

Revisionssichere Vertragsverwaltung

Korrespondenzablage

Energiewirtschaftliche Abwicklungsprozesse
- 

Abrechnung

Abschlagspläne

Vertragskonto

Provisionsabrechnung (Vertriebspartner)

Zählerwerte

Verbrauchsabrechnung

Gutschriften

